

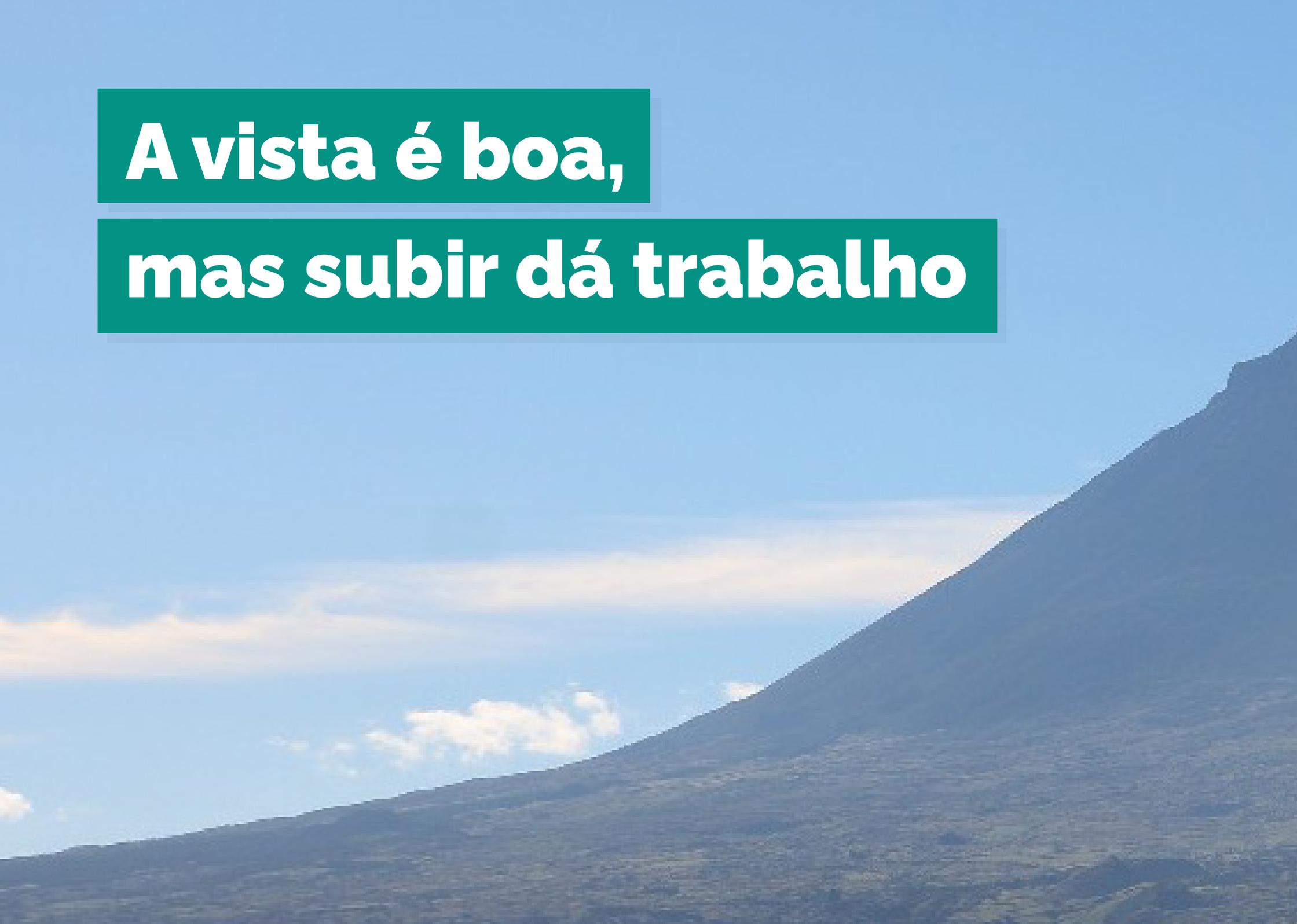


AS SUAS COMPRAS BEM ENTREGUES

E-Commerce Day | Pico de Procura

A vista é boa,

mas subir dá trabalho



Revisão de
procedimentos
sanitários

Novo CRM

Nova plataforma
de e-learning

+250 personal
shoppers

Restrição de
pagamentos
online

Click & Collect

Reforço de SAC

NEXT STEPS



OPERAÇÃO

Recrutamento de
mais 100 personal
shoppers



C&C

Click&Collect
em mais de 200
localizações



FORMAÇÃO

Revisão
constante de
procedimentos

"Um desempenho excepcional no e-commerce português"

PORTAL DA QUEIXA

98.5

Índice de Satisfação

Como é calculado? 



 Seguir marca

PORTAL DA QUEIXA

MARCA DO MÊS

Há 14 meses seguidos

MELHOR ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



José Santos  recomenda Mercadão.

35 min · 



Entregas á hora marcada, aviso antecipado de rupturas ou substituição: muito profissional. Recomendo vivamente



João Leite  recomenda Mercadão.

12 h · 

O shopper foi muito profissional e muito simpático. Os produtos vinham excelentemente acondicionados. A entrega foi realizada no mesmo dia da encomenda e dentro do horário pretendido. Estou muito satisfeita! **Parabéns**



Isabel Bleck V Sá  recomenda Mercadão.

14 h · 

Muito eficiente!
Fiz o carrinho durante 3 dias ao meu ritmo , concretizei a comora, paguei em MBway, e agendei entrega para dia a seguir.
Rapaz da entrega ligou me a perguntar se podia fazer 2 substituições, às quais dei o ok, e entregou na hora marcada.
Recebi também na hora, em MBway o crédito das substituições
Muito bom!!



Diana Vaida  recomenda Mercadão.

21 h · 

Nos tempos que correm é com uma bebé em casa e difícil ir às compras. Por isso o Mercadão nos ajuda é muito! Obrigada



Raquel Moreira  recomenda Mercadão.

6 de outubro às 18:07 · 

Excelente serviço ,compras bem acomodadas, simpatia, rapidez e entrega no proprio dia 🙌



Marta Oliveira  recomenda Mercadão.

23 h · 

Eu não costumava comprar online, mas devido à nova realidade experimentei e adorei , os shopper's que têm vindo cá a casa são super profissionais e educados, seguem as nossas notas e chegam sempre de luvas e máscara. **Parabéns** pelo serviço.



Cris PD  recomenda Mercadão.

7 de outubro às 11:19 · 

O serviço prestado pela "shopper" foi muito eficiente e atencioso. Pontual na entrega e produtos frescos bem escolhidos e bem acondicionados.



Rodolfo Noronha  recomenda Mercadão.

17 h · 

Excelente Serviço e apoio nas entregas!